



ASSURADEUREN



DIENSTENWIJZER

8 september 2016

Advieswijzer

Hartelijk welkom bij UPIVA B.V.

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken. Uiteraard informeren wij u ook graag over hoe wij u van dienst kunnen zijn.

Adresgegevens

UPIVA B.V.
Burgemeester de Beaufortweg 16
3833 AG Leusden
Postbus 4
3830 AA Leusden
Tel.: 088 - 000 83 33
Fax.: 088 - 000 83 34
Internet: www.upiva.nl
E-mail: info@upiva.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 1202641.

Aard van onze dienstverlening

Als dienstverlenend assurantiëkantoor beschikken wij over de vergunning om te te bemiddelen in schadeverzekeringen en optreden als gevolmachtigde of ondergevolmachtigde agent schadeverzekeringen.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

KIFID
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel.: 0900 - 35 52 248
E-mail: info@kifid.nl
Aansluitnummer: 300.014186

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of verzekeraars.

Gevolmachtigde

Van een aantal gerenommeerde verzekeringsmaatschappijen heeft ons kantoor een volmacht verkregen. Dit houdt in dat wij van deze verzekeringsmaatschappijen de bevoegdheid hebben gekregen om ten behoeve van u, op naam van deze maatschappij verzekeringen te accepteren en schade af te wikkelen.

Verzekeringsmaatschappijen verlenen alleen volmacht aan die assuratiekantoren, die voldoen aan hoge kwaliteitseisen op het gebied van vakbekwaamheid, solvabiliteit, kantoororganisatie en integriteit. Middels een volmacht is UPIVA in staat om een uitstekende administratieve afwikkeling te bewerkstelligen.

Onze onafhankelijkheid

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die verzekeringsmaatschappijen voeren. Wij werken regelmatig met verschillende door ons te bepalen voorkeursmaatschappijen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

Intern beloningsbeleid

UPIVA belooft haar medewerkers uitsluitend binnen de grenzen van wet- en regelgeving.

Naast het vast salaris is er mogelijk een variabel salaris voor de medewerkers.

De directie van UPIVA bekijkt wie van de UPIVA-medewerkers een variabele beloning zal ontvangen en tevens de hoogte hiervan. Deze variabele beloning is alleen afhankelijk van de inzet en toewijding.

UPIVA

De directie van UPIVA B.V. is tevens eigenaar van SUCSEZ B.V. (vergunningsnummer: 12012119).

Kijk voor meer informatie op www.UPIVA.nl, of neem contact met ons op. U kunt ons bereiken op telefoonnummer 088 - 000 83 33.