

## Wist u dat?

In het consumenten onderzoek zorgverzekeringsmarkt 2019 van de Autoriteit Consument & Markt. De belangrijkste bevindingen vatten we hieronder voor u samen.

### Overgestapt in 2019

1. 15% van de consumenten overgestapt van verzekeraar
2. 10% is overgestapt van verzekerde zorg
3. 25% heeft zich georiënteerd en is niet overgestapt
4. 50% is niet overgestapt en heeft zich niet georiënteerd

### Redenen om over te stappen

- |                      |     |
|----------------------|-----|
| 1. Prijs             | 56% |
| 2. Dekking           | 40% |
| 3. Overig/geen reden | 4%  |

### Top 3: redenen om te blijven (meerdere redenen mogelijk)

- |                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| 1. Tevredenheid over verzekeraar | 62% |
| 2. Goede service                 | 40% |
| 3. Gunstige prijs                | 30% |

### Besparen

Liefst 58% van de ondervraagden geeft aan dat ze geen inschatting kunnen maken wat de jaarlijkse besparing voor hun huishouding zou zijn als ze overstappen. \*

***\*Wij helpen uw relaties graag met hun zorgverzekering vergelijken. Daarmee kijken onze adviseurs welke dekking het beste bij uw relaties past en kijken ze uiteraard ook naar de prijs. Zij kunnen telefonisch contact opnemen met UPIVA: 088 – 000 8333.***