

# Handleiding wijziging doorgeven in MijnUPIVA

In het portaal van MijnUPIVA is het mogelijk om een wijziging voor de volgende onderdelen door te geven:

- Adres
- Wijziging rekeningnummer
- Kindje toevoegen
- Overlijden
- Wijziging dekking

Om een wijziging door te kunnen voeren, zoekt u de klant op in het portaal. Door op het blauwe icoontje voor de klant te klikken, opent u de klanten kaart:

**Deelnemers**  
Momenteel zijn er voor: TPC - UPIVA Testbedrijf

5 Collectiviteiten 2 Deelnemers

Toon meeverzekerde Export deelnemersoverzicht

Naam	Soort	Postcode	Plaats	Geboortedatum	Polisnummer	Maatschappij	Status
Test	H					Aevitae (VGZ)	Aanvraagformulier ontvangen
F. Test	H	3833 AG	Leusden	01-01-1991	12121212	OHRA	Actieve polis

- Als de klanten kaart geopend is, vindt u onderaan naar de knop 'Terug' de knop 'Muteren'.

The screenshot shows the 'Mijn UPIVA' portal interface. At the top, there is a navigation bar with the 'mijn upiva.nl' logo and a user profile for 'T Overkleef'. Below this, there are three main sections: 'DETAILS VERZEKERDE', 'VERZEKERINGSINFORMATIE', and 'POLIS DETAILS'. The 'DETAILS VERZEKERDE' section shows the customer's name 'F. Test', age '29 jaar', gender 'Vrouw', and address 'Burgemeester de Beaufortweg 18, 3833 AG Leusden'. The 'VERZEKERINGSINFORMATIE' section shows the company 'TPC - UPIVA Testbedrijf', insurance company 'OHRA', and premium details: 'Zorgverzekering € 0,00', 'Sterk € 0,00', 'Tand N.v.t.', 'Vrijwillig eigen risico: € 385,00', and 'Totaal premie € 0,00'. The 'POLIS DETAILS' section shows 'Status: Actieve polis', 'Actiestatus: N.v.t.', 'Polisnummer: 12121212', 'Hoofdverzekerdenummer: 34343434', 'Klantnummer: 34343434', 'Lidnummer', 'Betalingstermijn: Per maand', 'Offertedatum', 'Datum aanvraagformulier', 'Ingangsdatum', 'Royementsdatum', and 'Collectiviteitsnummer'. At the bottom of the page, there are two buttons: 'Terug' and 'Muteren', with 'Muteren' circled in red.

- Vervolgens kunt u in het volgende scherm voor de wijziging kiezen die u wilt doorgeven:

### Deelnemer muteren

MUTATIEFORMULIER

Kies wat u wilt muteren.

Adresgegevens  
 Rekeningnummer  
 Geboorte doorgeven  
 Overlijden doorgeven  
 Pakket wijzigen

Terug

- Als voorbeeld wordt er een pakketwijziging doorgegeven. U klikt op de optie pakketwijziging en u kunt de wijziging door geven in het scherm dat vervolgens verschijnt.

MUTATIEFORMULIER

Kies wat u wilt muteren.

Adresgegevens  
 Rekeningnummer  
 Geboorte doorgeven  
 Overlijden doorgeven  
 Pakket wijzigen

PAKKET WIJZIGEN

**Maak een keuze**

Basispakket

Aanvullend pakket

Tand

Vrijwillig eigen risico

Momenteel heeft deelnemer het volgende:

Verzekerd bij: **TPC - UPIVA Testbedrijf**

Basispakket: **Zorgverzekering**

Aanvullend pakket: **Sterk**

Tand

Vrijwillig eigen risico: **€ 385**

Totaal premie: **€ 0**

- Na het kiezen van de pakketten kiest u voor 'Opslaan' en op dat moment wordt de wijziging naar de verzekeraar verstuurd en aangepast in ons systeem.