

Dienstenwijzer Upiva

Wie zijn wij?

UPIVA is in 2011 opgericht en is ontstaan uit een intermediair bedrijf dat zich onder andere heeft gespecialiseerd op het gebied van zorgverzekeringen. Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

UPIVA biedt als serviceprovider u als assurantieadviseur ondersteuning op het gebied van zorg en diensten. Wij beschikken over aanstellingen bij diverse zorgverzekeraars en daarnaast treedt onze fusiepartner Mandaat Assuradeuren op als gevolmachtigde agent bij schade- en inkomensverzekeringen.

Alpina Group

De Heilbron Groep, waar UPIVA toe behoort is op 8 juni 2021 gefuseerd met de Voogd & Voogd Groep. Hiermee is een nieuwe organisatie ontstaan met de financiële en operationele slagkracht voor permanente innovatie. De Alpina Group dient puur als paraplu boven de huidige bekende merken zoals UPIVA.

De [Alpina Group](#) is een landelijk werkende organisatie met sterke regionale wortels en internationale ambities. Het is een adviesbedrijf met meer dan 40 vestigingen in Nederland en België, en een serviceprovider voor meer dan 3.000 zelfstandige adviseurs. Hierdoor is de Alpina Group één van de grootste financieel adviesbedrijven van Nederland.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die verzekeringsmaatschappijen voeren. Wij werken regelmatig met verschillende door ons te bepalen voorkeursmaatschappijen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

Intern beloningsbeleid

De beloning van onze medewerkers bestaat uit een vast salaris. De vaste salarissen zijn bij ons bedrijf marktconform. Voor meer informatie verwijzen wij u naar het beloningsbeleid van [Alpina Group](#).

Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens?

Bij het adviseren over en het afsluiten van financiële producten of diensten vragen wij u om vertrouwelijke informatie. U kunt er vanuit gaan dat wij op een zorgvuldige wijze omgaan met deze informatie en dat wij deze informatie niet zonder meer delen met anderen. Vertrouwelijkheid is bij ons bedrijf een belangrijk aspect.

Privacy

Wij verwerken uw gegevens onder andere voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst conform wettelijke verplichtingen of om bijvoorbeeld het verzekeringsrisico in te schatten. Ook gebruiken wij uw persoonsgegevens vanuit onze verplichting om onderzoek te doen naar mogelijke fraude.

U kunt er vanuit gaan dat wij op een uiterst zorgvuldige wijze omgaan met deze informatie. Door diverse technische en organisatorische maatregelen zijn uw gegevens o.a. beveiligd tegen inbreuk van buiten af en onrechtmatige verwerking. Wij bewaren uw gegevens nooit langer dan strikt noodzakelijk voor het doel waarvoor wij ze verwerkt hebben. U hebt het recht ons te vragen om informatie over hoe wij persoonsgegevens verwerken en welke persoonsgegevens wij van u verwerken. Tevens heeft u het recht te vragen onjuiste gegevens aan te passen of te verwijderen.

Wilt u meer weten hoe wij omgaan met persoonsgegevens en hoe wij die verwerken?
[Klik hier](#) Voor meer en uitgebreidere informatie over ons privacy beleid.

Voor een verzoek tot inzage of correctie kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensverwerking,
via AG-MB-Compliance_Heilbrongroep@alpinagroup.com.

Kamer van Koophandel (KvK)

Wij zijn bij een aantal organisaties geregistreerd, zodat uw rechten en de kwaliteit van ons advies gewaarborgd blijven. Hieronder sommen wij onze registraties voor u op. Kamer van Koophandel (KvK) In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 50360477.

AFM

De AFM houdt toezicht op ondernemingen die actief zijn in sparen, lenen, beleggen, pensioenen en verzekeren. Alleen als een onderneming aan de strenge eisen van de AFM voldoet, ontvangt zij een vergunning om bepaalde financiële diensten te verlenen. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12020641. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl/registers.

AP

De AP (Autoriteit Persoonsgegevens) houdt toezicht op de naleving van de wettelijke regels voor bescherming van persoonsgegevens.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met u op. Vanuit onze [interne klachtenprocedure](#) kunnen wij nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht binnen drie maanden voor te leggen aan het KiFiD. Ons aansluitnummer bij het KiFiD is 300.014186. Meer informatie kunt u vinden op de website www.kifid.nl.

Ons kantoor heeft zich geconformeerd aan de bindendheid van de uitspraken van de Geschillencommissie KiFiD. U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

Hoe kunt u ons bereiken

UPIVA B.V.

Bezoekadres : Burgemeester de Beaufortweg 18, 3833 AG te Leusden

Postadres : Postbus 4, 3830 AA Leusden

Email : info@upiva.nl

Telefoon : 088 000 83 33

Fax : 088 000 83 34

Internet : www.upiva.nl